

Partner Management , 27.05.2021

# Dehoga Sachsen-Anhalt

unzer



**Das ist Unzer**

>120 Mio €

Umsatz

2020

9 Mrd €

Transaktionsvolumen 2020

213 Mio #

Transaktionen 2020

9 Standorte

u.a HQ Heidelberg, Frankfurt, München, Berlin, Hamburg, Wien, Luxemburg



>650 Mitarbeiter

42% weiblich

36 Nationalitäten

## Omnichannel-Lösungen End-to-End

Unzer wickelt Transaktionen von der Zahlung in Ihrem Shop bis zur Auszahlung auf Ihr Konto ab.



>400

Partner



>41.000

Kunden



>35.000

POS-Terminals



PAY

in advance, now, later



ALLE

gängigen Bezahlarten

# Die Unzer Erfolgsgeschichte





# Der Schlüssel zum Erfolg



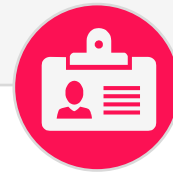
## Payment

Alle gängigen Payment  
Lösungen – von  
Zahlungsannahme  
bis Risikoabsicherung



## Omnichannel

Umfassendes  
Omnichannel-Angebot  
mit innovativen  
Gateway- und  
In-Store-Lösungen



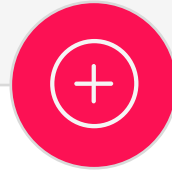
## Expertise

Führende  
Zahlungsexperten mit  
hochqualifizierten  
technischen und  
kommerziellen Teams



## Lizenzen

Lizenzen und lokale  
Dienstleistungen,  
für vereinfachte  
europaweite  
Zahlungen



## Value Added Services

Zusatzleistungen und  
Prozessoptimierungen  
die über die reine  
Zahlung hinausgehen

# Unzer POS: Partner & Verbände

Unzer- Partnerschaften basieren auf verschiedenen Kooperationsmodellen von der Lead-Vereinbarung bis zur Sponsor-Mitgliedschaft.



## Starke POS Partnerschaften

POS-Partnerschaften mit Unternehmen, die Vertriebs-, Wartungs- und Beratungsdienste für Kassensysteme anbieten

POS-Partner haben direkten Kontakt zu den Händlern (Erfahrungen über relevante kommerzielle Netzwerkanbieter sowie die Gestaltung des notwendigen Leistungsspektrums)



## Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Verbänden

Exklusive Partnerschaften mit Verbänden

Zahlreiche Verbände und Handelsföderationen empfehlen ihren Mitgliedern Unzer



## Unsere Partner sind unter anderem:

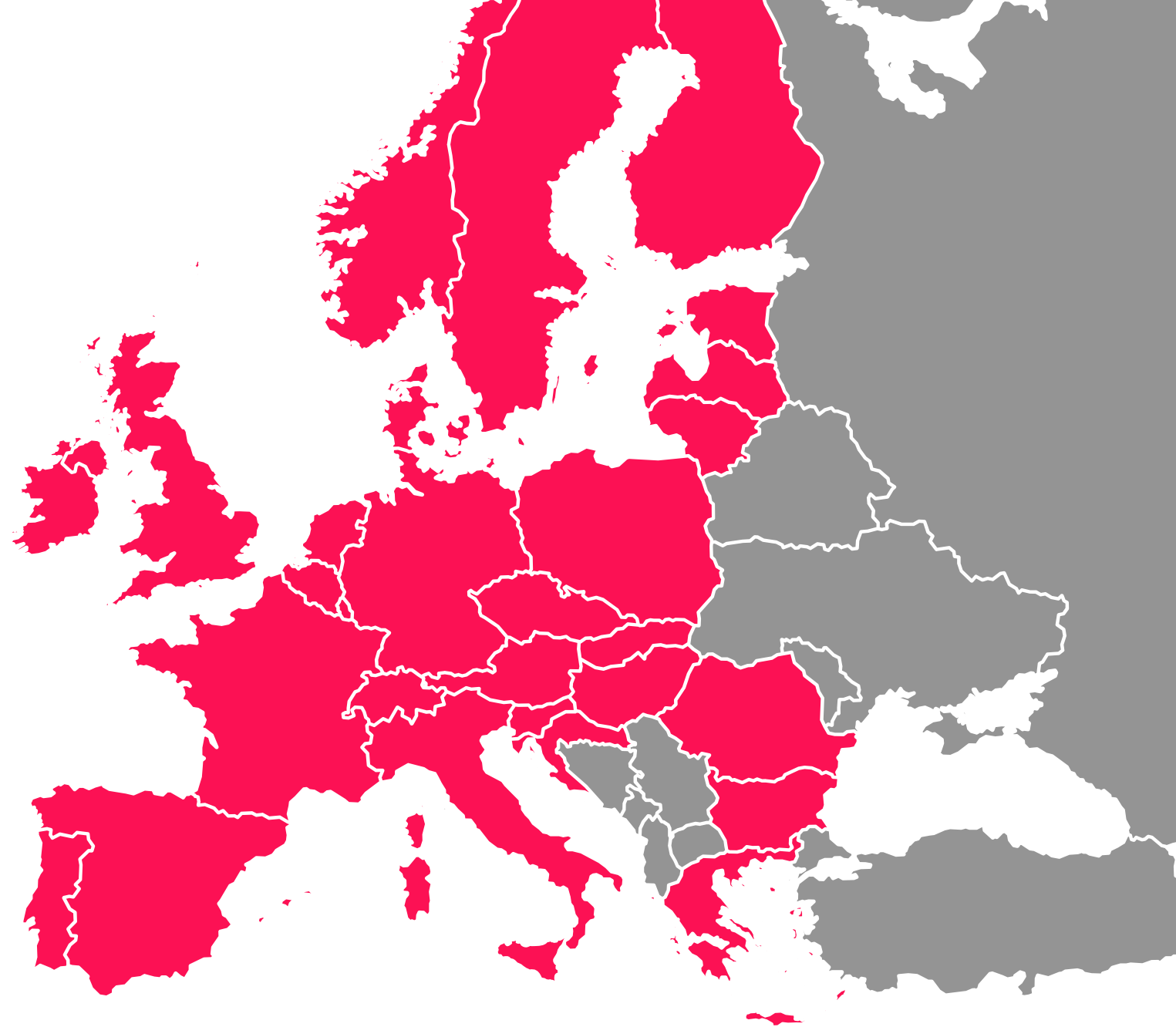


Landesinnung der Augenoptiker und Optometristen in Niedersachsen und Bremen  
Landesinnung der Augenoptiker und Optometristen in Schleswig-Holstein



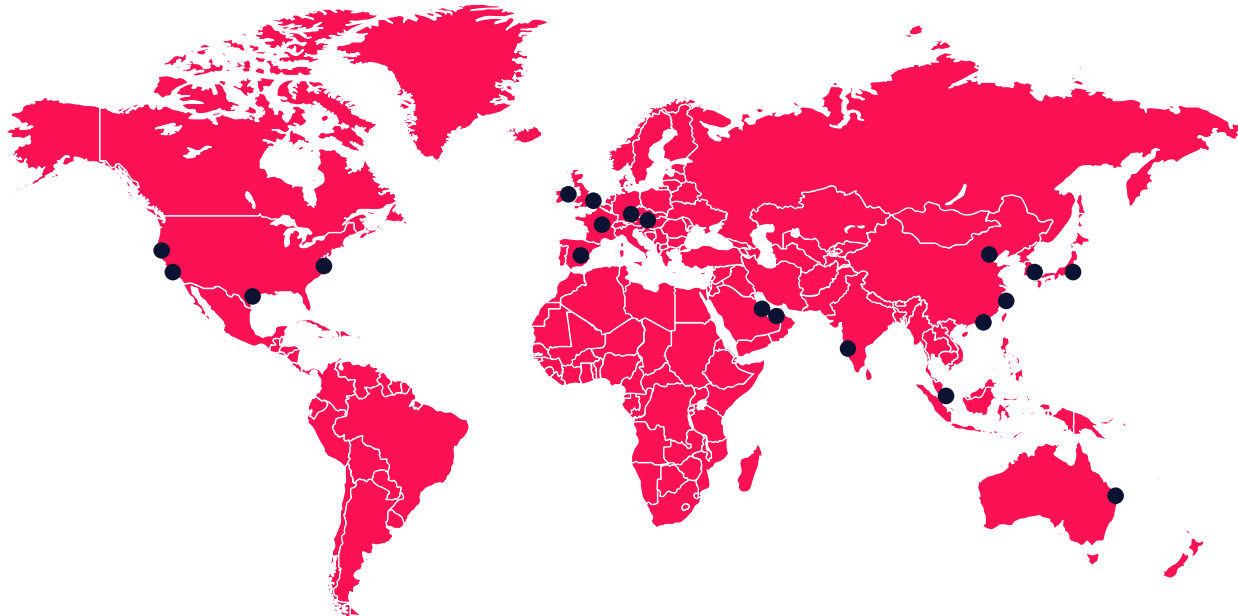
# Globale Zahlungsakzeptanz für Händler aus dem SEPA-Raum

- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Großbritannien
- Irland
- Island
- Italien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Monaco
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- Zypern



# KKR – ein starker Investor an unserer Seite

- **KKR ist eine weltweit führende Investmentfirma**, die 1976 gegründet wurde
- **Starker "One-Firm"-Ansatz**, immer noch geführt von Henry Kravis und George Robert
- **Echter Partnerschaftsansatz** mit starker Zusammenarbeit mit Management-Teams



- **221+ Mrd. USD** verwaltetes Vermögen
- in **20 Städten** auf 4 Kontinenten KKR Büros
- **~480 Anlageexperten** für **private** und **öffentliche** Märkte

axel springer

Santander  
CONSUMER USA

GfK

WMF

AIRBUS

SCOUT 24

ProSiebenSat.1  
Media AG





**Das macht Unzer**

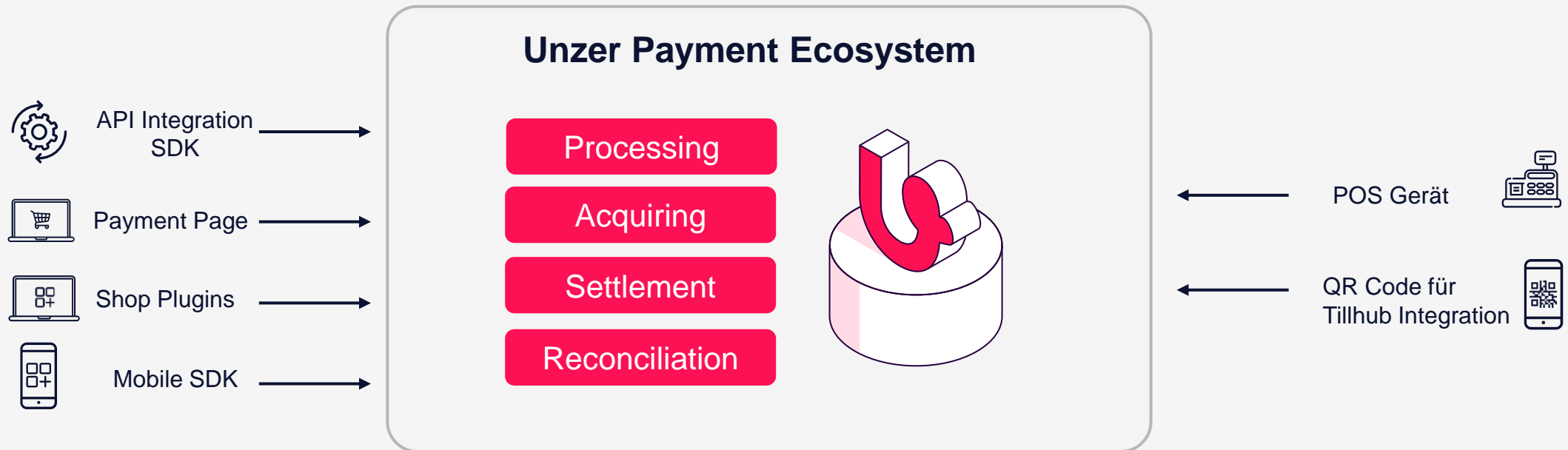
# Nahtlos integriert: Das Unzer Payment Ecosystem

## Online-Lösungen

Backend & Frontend Integration




## Instore-Lösungen

POS Integration



Unzer bietet zahlreiche Zusatzleistungen und Dienstleistungen zur Betrugs- und Risikoprävention entlang der Transaktionskette.

# Unzer deckt alle gängigen, internationalen Zahlarten ab

	Eigene Zahlmethoden	Online Zahlungsmethoden	Gesicherte Zahlungsmethoden
Online 	Karten-Zahlung		  
	Wallets	         	
MOTO 	Direkt-überweisung	    	
	Rechnungs- und Ratenkauf	     	
Mobile 	SEPA-Lastschrift/ Vorauskasse	   	
	Karten-Zahlung	   <p>DE, AT, NL</p>	
Point of Sale 	Alternative Zahlmethoden	        	
		  	

**4 Branchenspezifische Lösungs-Suiten**  
für max. Effizienz im Vertrieb



Handel & Konsumgüter



Reisen & Mobilität



Digitale Güter & FinTech

**3 Breites Portfolio von Zusatzdiensten:**

- Risiko- und Liquiditätsmanagement
- Inkasso
- ganzheitliche POS-Lösungen
- Analytik-Lösungen zur Prozessoptimierung und Kundenansprache

**Transaktions- und datengetriebene Mehrwertdienste**



Ganzheitliche Checkout-Lösungen



Integrierte Kassen- und POS-Systeme



Analytik-Lösungen für Kundenverhalten



Wiederkehrende Zahlungen und Abos



Abwicklungen von Mehrparteientransaktionen

**Zusatzfunktionen rund ums Zahlungsmanagement**

Liquiditätsmanagement

Risikomanagement

Inkasso

Acquiring

Virtuelle Konten

**2 Alle gängigen Zahlungsarten**  
für jeden Anwendungsfall



Kartenzahlungen



Wallets



Alternative Zahlungsarten



Rechnungs- und Ratenkauf



Lastschrift und Vorauskasse



Unzer Payments

**1 Optimierte Zahlungslösungen**  
für jeden Vertriebskanal

Online-Lösungen (E-Commerce)

Hybridlösungen (Omni-Channel)

Instore-Lösungen (Point of Sale)



# Produkte und Lösungen

# Unzer am POS

## Der deutsche Netzbetreiber

- ✓ Führender unabhängiger Netzbetreiber in Deutschland



## Premium Service

- ✓ Hohe Kundenzufriedenheit und -treue belegt die Zuverlässigkeit und Qualität unserer Services; sowohl online als auch vor Ort

## Modernes Terminal Setup

- ✓ Wir betreuen über 35.000 Terminals, von denen die meisten TA7.2 ready sind

## Anspruchsvolle Handelskunden

- ✓ Unzer betreut Hotels, Apotheken, Fashion Shops und Restaurants mit hochfrequenten Transaktionsraten. Der durchschnittliche Kreditkartendurchlauf mit Unzer hat einen Wert von € 120.- (üblicher Schnitt: € 65.-)



# Terminals: Varianten

Attended Terminals



Unattended Terminals



# Terminals der neuesten Generation

Verifone®



ingenico  
GROUP



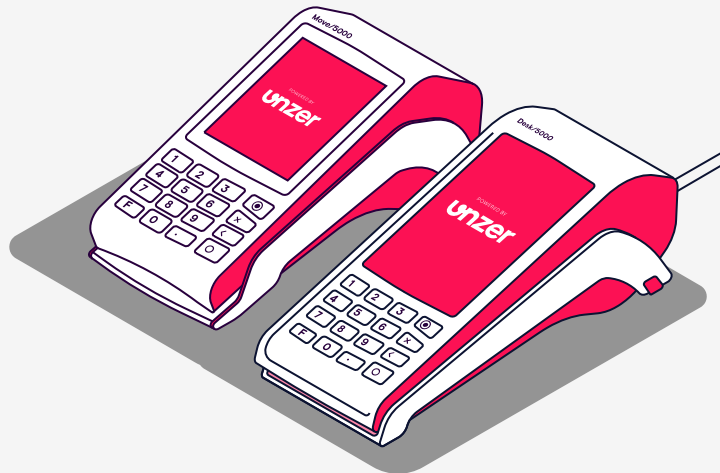
CCV



# Alle POS Bezahlarten

Hochwertige lizenzierte Hardware von Ingenico, Verifone und CCV und Netzbetreiber-unabhängige Lösungen.  
Top Qualität mit minimaler Ausfallquote.

- ✓ Einer der führenden Netzbetreiber in Deutschland
- ✓ Moderne und zuverlässige Zahlungsterminals erfüllen die notwendigen Technologiestandards
- ✓ Qualitativ hochwertigen Service von eigenen Mitarbeitern und individuelle Beratung Vor-Ort
- ✓ Zusätzliche Produkte wie z.B. Belegmanagement



Terminals „Move“ und „Desk“

## Umfangreiche Zahlungsoptionen



# Automaten

Automatenlösungen für Betreiber jeder Größe und Branche

## Non-Food und Food Automaten

Beispiel: Parkschein- oder Getränkeautomaten

01

## Projektmanagement

Wir unterstützen Betreiber jeder Branche mit unserer Expertise

02



03

## Bargeldlos bezahlen

Wir unterstützen Sie mit einer großen Auswahl an Zahlungsmöglichkeiten z.B. Google Pay & Apple Pay Akzeptanz

04

## Umsatz steigern

Bargeldlos bezahlen, egal zu welcher Uhrzeit

# Tillhub – Die intuitive und leistungsfähige Kassenslösung

Mitarbeitermanagement

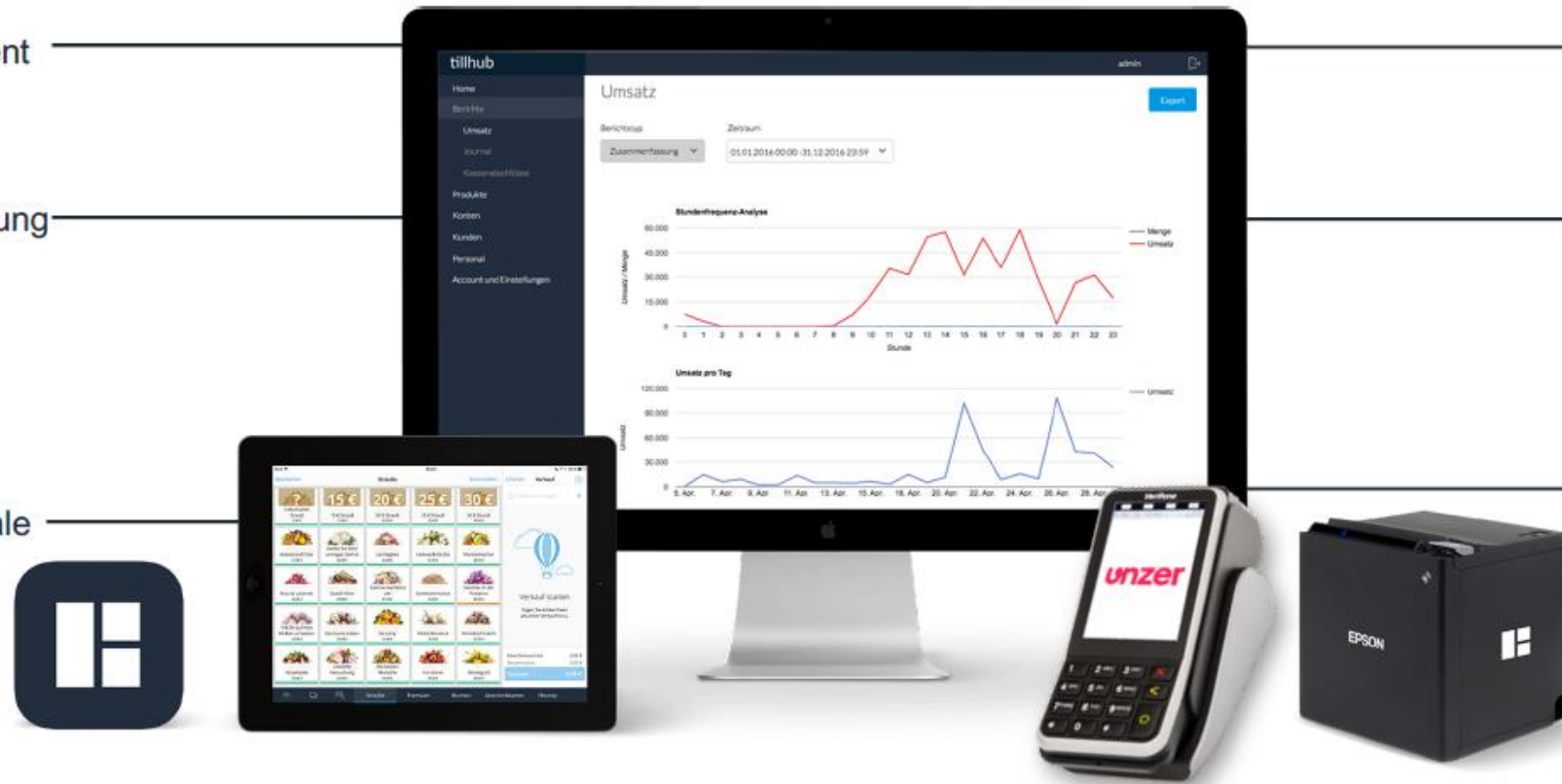
E-Commerce Anbindung

Point-of-Sale

Warenwirtschaft

Berichte

Payment





**Unzer bringt Euch  
am POS voran**



# Alles, was Euch am POS voranbringt



## Expertise

Umfassendes Branchen-Know-how und Kompetenz in den Bereichen Handel, Dienstleistung und Technologie

Die Zahlungsterminals von Unzer erfüllen den Technologiestandard

Moderne selbstentwickelte Software- und Datenbanklösungen



## Leistungen

Unzer bildet die Schnittstelle zwischen technischer Infrastruktur und Händler

Terminals, Transaktionen und Zusatzleistungen

Profunde und langjährige Partnerschaften mit Branchenkollegen wie InterCard, SIX Payment, Ingenico und Verifone



## Premium Service

Kompetenter Support durch qualifizierte Techniker

Technische Unterstützung über verschiedene Kanäle

Unterstützung bei Installation und technischer Umstellung

Instant-Quick-Tipps für alle gängige technische Fragen



## Kunden

Unzer betreut Hotels, Apotheken, Fashion Shops und Restaurants mit hochfrequenten Transaktionsraten

# Attraktive Konditionen mit Premiumservice



## Miete, monatlich

Für kabelgebundene und mobile Endgeräte

Mindestmietdauer zwischen 48 und 60 Monaten



## Premium Network Service, monatlich

Servicegebühr für die technische Anbindung an das Zahlungsnetzwerk, den laufenden Service sowie den Support am Telefon und am POS



## Einrichtung, einmalig

Anschluss des Terminals an das technische Netz

Gewährleistung der vollen Funktionalität des Geräts vom ersten Tag an



## Technische An- leitung, einmalig

Technische Einweisung des Händlers am POS

Anpassung an individuelle Anforderungen

# Wie setzen sich die Kosten zusammen?



## Einmalig

- Einrichtungsgebühr
- Terminalzubehör



## Variabel

- Transaktionsentgelt
- EC-Cash Serviceentgelt
- EC-Cash Gebühr
- Disagio
- Interchange ++

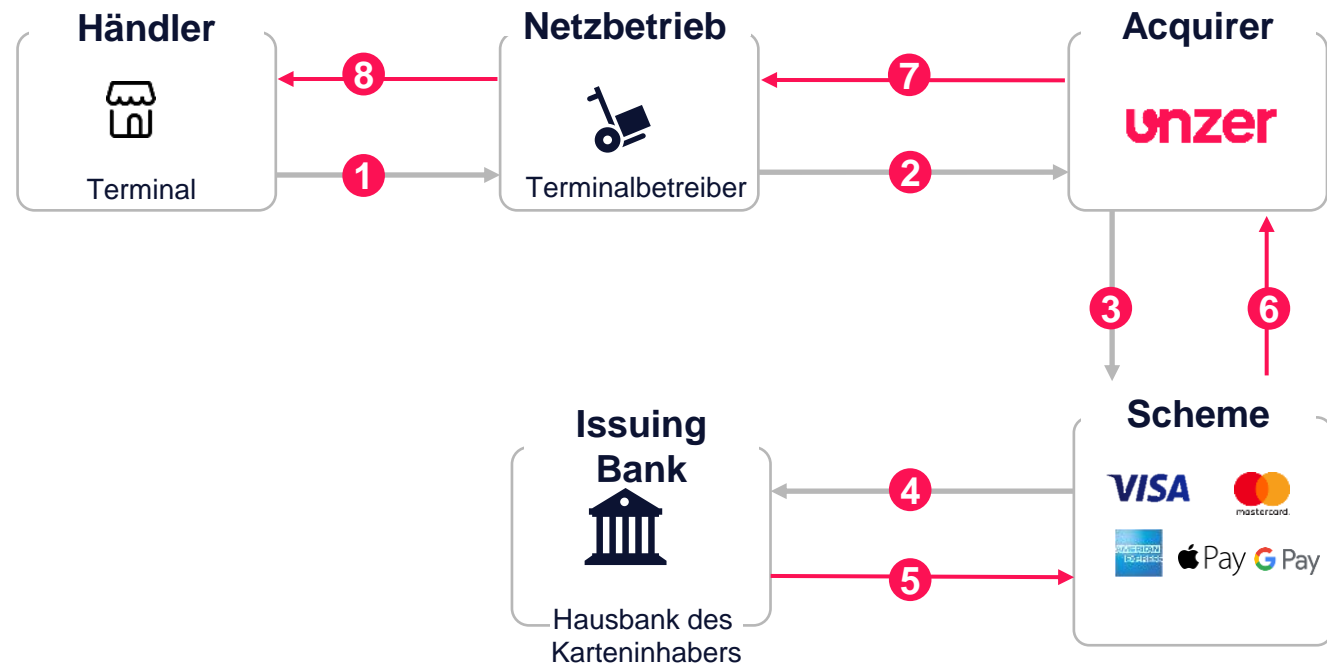


## Fix

- Servicegebühr
- Terminalmiete

# Transaktionsablauf

- 1 Sendet eine Autorisierungsanfrage an den Netzbetrieb
- 2 Leitet Anfrage weiter an den Acquirer.
- 3 Acquirer leitet Autorisierungsanfrage zum zuständigen Scheme
- 4 Leitet Anfrage und Betrag weiter an die Issuing Bank
- 5 Genehmigung entsprechend des Verfügungsrahmens
- 6 Leitet Genehmigung/Ablehnung an den Acquirer
- 7 Leitet Genehmigung weiter an den Netzbetrieb
- 8 Genehmigt oder lehnt Zahlung ab



# Produkt- und Dienstleistungsportfolio

## Transaktionsbezogen



### Transaction Price

- ✓ Fester Preis pro Transaktionseinheit - unabhängig vom Transaktionstyp
- ✓ Vertragliche Vereinbarung zur Senkung des Transaktionspreises bei Erreichen eines bestimmten Volumens



### Girocard / EC-Cash

- ✓ Volumen-basiertes Disagio für Girokartentransaktionen; wird von den NSPs im Namen der Banken eingezogen (0,19% nicht mehrwertsteuerpflichtig) und eine EG-Bargeld-Servicegebühr (0,055%); flexible Handhabung dieser Gebühr für größere Händler



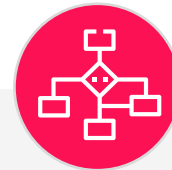
### Guaranteed Electronic Direct Debit

- ✓ Zahlungsdienst kombiniert die Vorteile von ELV und EC-Cash
- ✓ ELV als erste Zahlungsoption mit Risikobewertung und optionalem Forderungsmanagement
- ✓ EC-Cash als Ausweichmöglichkeit im Falle eines negativen Prüfergebnisses



### Credit Card

- ✓ Innerhalb der Gruppe - Payment-Facilitator-Modell Acquiring und zusätzlich sechs Zahlungen. Bearbeitung von normalen Produkten, einschließlich DCC für etwa 40 verschiedene Währungen



### KontoPlus per transaction

- ✓ ELV- und EC-Cash-Transaktionen aller Terminals werden auf einem Zwischenkonto gebündelt, so dass die Bankgebühren für den Händler deutlich gesenkt werden können.

# Produkt- und Dienstleistungsportfolio

## Zusätzliche Merkmale



### Kassenanbindung

according to demand

- ✓ Unser Terminals mit bestehender Kassenlandschaft verbinden
- ✓ Stornierungsquote am Point of Sale reduzieren durch Betragsübergabe mit Hilfe die Kasse
- ✓ Bondruck extern über die Kasse steuern



### Kontaktloses Bezahlen

inclusive

- ✓ Unser Terminals verfügen standardmäßig über eine aktivierte Kontaktlosfunktion
- ✓ Lass deine Kunden über das kontaktlose Karten, Smartphone oder Smartwatch bezahlen.



### Cashback

inclusive

- ✓ Bargeld einfach abheben am Point of Sale
- ✓ Reduzierung der Kosten für die Bargeld-Entsorgung
- ✓ Erhöhung Kundenbindung und Umsatzchancen



### GPRS-Flat

according to demand

- ✓ Unser POS bietet einen GPRS-Flat-Tarif für mobile Endgeräte an, der die Kosten für den Kunden im Vergleich zur Einwahl bei Einzeltransaktionen deutlich reduziert
- ✓ Unser hat eine Vereinbarung mit der Deutschen Telekom über ausreichend SIM-Karten und Datenvolumen



### TMS Zugang

according to demand

- ✓ Zugang zu einem Terminalmanagementsystem
- ✓ Einführung von unterschiedlichen Berechtigungsgruppen bei Filialstrukturen
- ✓ Möglichkeit individuell und kurzfristig Reportings zu exportieren



# Produkt- und Dienstleistungsportfolio

## Zusätzliche Merkmale



### eFile

according to demand

- ✓ Unzer bietet Händlern eFile, ein digitales Belegmanagement, an und macht die Transaktion am POS papierlos
- ✓ Hohe Nachfrage von Händlern



### Garantiertes Lastschriftverfahren

according to demand

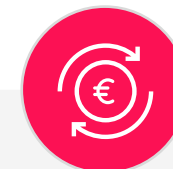
- ✓ Zahlungsdienst kombiniert die Vorteile von ELV und EC-Cash
- ✓ ELV als erste Zahlungsoption mit Risikobewertung und optionalen Forderungsmanagement
- ✓ EC-Cash als Ausweichmöglichkeit im Falle eines negativen Prüfergebnisses



### Sammelauszahlung

according to demand

- ✓ Auszahlung nach Kreditkarten Card Brand gruppiert möglich
- ✓ Auszahlung nach individuellen Filial- oder Terminalkategorien gruppierbar



### Dynamic Currency Conversion (DCC)

according to demand

- ✓ Internationale Kund\*innen können bequem in ihrer Heimwährung bezahlen
- ✓ Mehrwert für die Kundschaft & Händler – bei jeder Transaktion eine zusätzliche Provision verdienen
- ✓ Breites Währungsangebot
- ✓ Kostenfreier DCC-Report inklusive

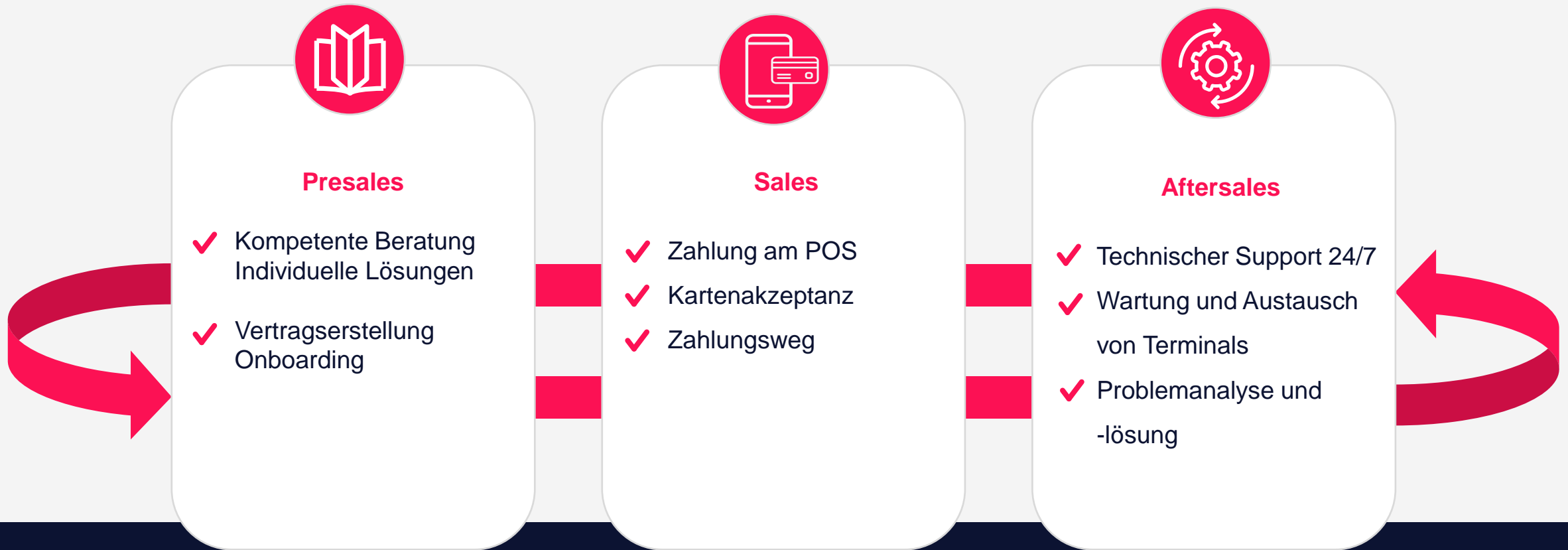


### Tax Free

according to demand

- ✓ Rückerstattung der Mehrwertsteuer für ausländische Kunden
- ✓ Abwicklung über das Zahlungsterminal anstatt seitenlange Formulare

# Customer Journey für den Point of Sale





# Premiumservice bei Unzer

# Perfekter Full-Service rund um Euer POS Payment



## Premium Service

Kompetenter Support durch qualifizierte Techniker

Technische Unterstützung über verschiedene Kanäle

Unterstützung bei Installation und technischer Umstellung

Instant-Quick-Tipps für alle gängige technische Fragen



## Sofort-Support

Alle Terminals sind für den Sofort-Support mit QR-Codes am Terminal ausgestattet, die eine direkte Support-Verbindung zu Unzer per Scan ermöglichen



## Technik Hotline

Die technische Serviceline von Unzer bietet erstklassigen Kundensupport und ist 24/7 verfügbar



## Overnight Lieferung

Für den Fall einer Fehlfunktion, die nicht über die Hotline oder den digitalen Support gelöst werden kann, bietet Unzer eine Expresslieferung über Nacht, um sicherzustellen, dass Sie am folgenden Arbeitstag wieder online sind

Das Terminal wird vom Vertriebsmitarbeiter installiert, individuell konfiguriert und funktionsgeprüft

# Reporting

## Einzeltransaktionsnachweis (ETN)

- Rechnungsnummer, die mit dem Verwendungszweck des Zahlungseingang übereinstimmt
- Eine End2End-Referenz, die Sie beim Zahlungsvorgang übergeben können
- Betrag / Umsatz, mit ggf. Währungswechselrate
- Betrag / Umsatz der Abrechnung
- Disagio und Transaktionsgebühr
- Bereitstellung per E-Mail

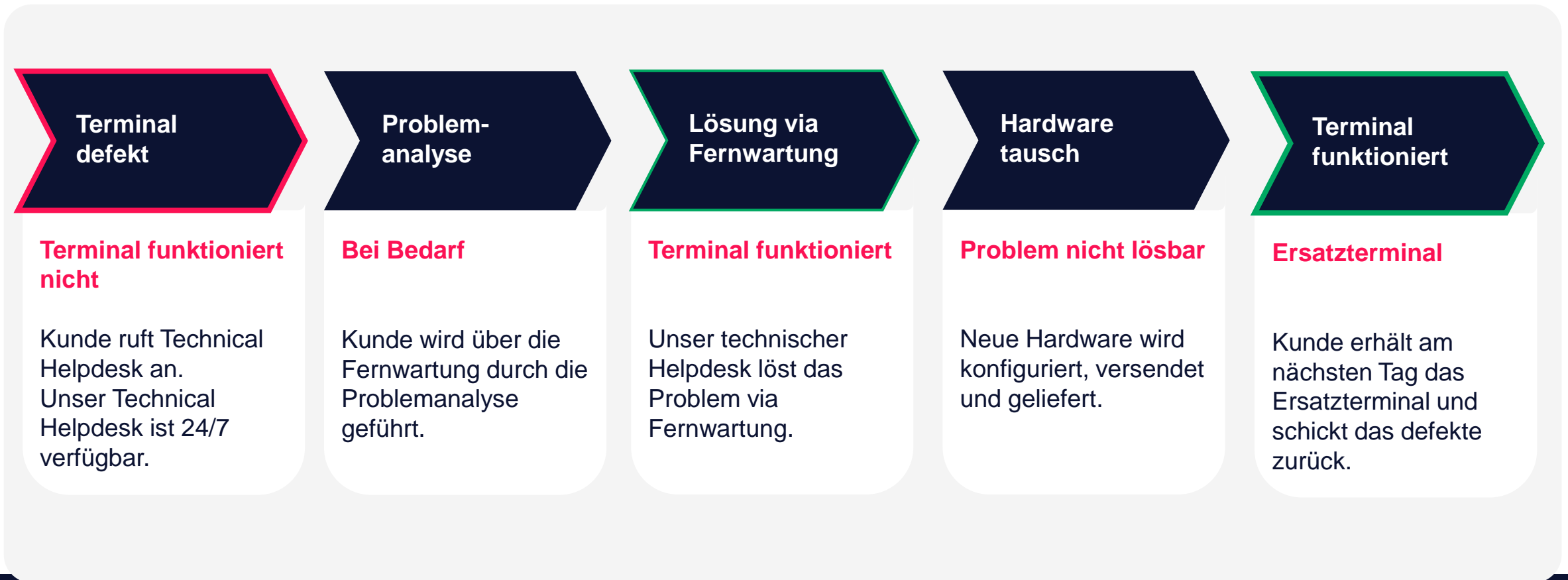
 **Format**  
CSV

## Electronic Payment Advice (EPA)

- Angabe der TID
- Disagio und Transaktionsgebühr
- Betrag/Umsatz, mit ggf. Währungswechselrate
- Betrag/Umsatz der Abrechnung
- Bereitstellung per SFTP Ordner
- Zyklus täglich

 **Format**  
UFT-8 encoded ASCII

# Wartung und Austausch



# Rollout Konzept

## Analyse

- Definition der technischen und buchhalterischen Anforderungen
- Anforderungen mit Kassenhersteller zur Kassenanbindung definieren
- Timeline mit Kunden definieren

## Konzept

- Erstellung eines Projektplans
- Abstimmung der Ressourcen
- Berücksichtigung der vorhandenen und regionalen Infrastruktur

## Planung

- Organisation des Rollouts
- Testphase mit Kassenherstellern sowie Projektleitung des Kunden
- Umsetzung Sonderanforderungen / -konfigurationen

## Pilot

- Inbetriebnahme einer definierter Anzahl an Terminals
- Kontrolle und Optimierung Hardware / Reporting
- Verbesserung und Umsetzung aller Optimierungsmaßnahmen

## Rollout

- Implementierung und Roll-Out
- Ständige Abstimmung und Kommunikation
- Steuerung und Verbesserung im Projekt



# Referenzen

ALTERNATE

Netto  
Marken-Discount

BIKE24

FRIEND  
SCOUT 24

DB

EURONICS

rosati

LEMON  
SWAN

Deutsche Post DHL

brillen.de  
Die lokalen Optiker

Hard Rock  
CAFE  
HAMBURG

MATRATZEN  
CONCORD

shöpping.at

verivox

IMMOBILIEN  
SCOUT 24

INTERSPORT

DIAGEO

VIVOBAREFOOT

ROSE  
CYCLE YOUR WAY

bikesport  
MÜNCHEN

LÖWEN  
APOTHEKE  
300 Jahre Gesundheit im Quadrat

HSE 24

Goldman  
Sachs

WWF

MAMMUT  
Absolute alpine.

Mayer's  
MARKEN-SCHUHE

**Unzer Ansprechpartner für Sie:**

**Vinzent Heitmann**

**M 0151 51813121**

**F 040 226607039**

**Vinzent.heitmann@unzer.com**

**unzer**





unzer